

# VMS-Supervisor

Alle Video-Arbeitsplätze zentral überwachen

The screenshot shows the 'AccVmsSupervisor - Arbeitsplatz EBÜS Server' interface. The title bar indicates the user is 'Administrator' and logged in on '26.03.2009 um 14:58:14'. The main window contains a menu with options like 'Registrierung', 'Speicherüberwachung', 'Benutzerverwaltung', 'Host-Tabelle bearbeiten', 'Passwort ändern', 'TCP/IP Verbindungen', 'Benutzer abmelden', and 'Konfiguration'. Below the menu is a table of workstation status:

| EBÜS System   | Online                   | Betriebzustand | -Dauer | Version | AlarmServer | Zeitdrift | Antwortzeit | Intervall | Wartezeit | Hinweise  |
|---------------|--------------------------|----------------|--------|---------|-------------|-----------|-------------|-----------|-----------|---|
| Bedienplatz 1 | <input type="checkbox"/> | error          |        |         |             |           | Sync        | 10        | 9         | TCP/IP[6].Error: 10060: Zeitüberschreitung bei Verbin |
| Bedienplatz 2 | <input type="checkbox"/> | manual         | 0:06   | 1.11.71 |             | 0         | Sync        | 0,06      | 10        | 2   Angemeldeter Benutzer: Administrator              |
| Bedienplatz 3 | <input type="checkbox"/> | unattended     | 5:18   | 1.11.71 |             | 0         | Sync        | 0,06      | 10        | 3   |
| Bedienplatz 4 | <input type="checkbox"/> |                |        |         |             |           | Sync        |           | 10        | busy  |
| Bedienplatz 5 | <input type="checkbox"/> | autoaccept     | 0:09   | 1.11.71 |             | -3        | Sync        | 0,06      | 60        | 27   Angemeldeter Benutzer: Hardo Naumann             |
| EBÜS Server   | <input type="checkbox"/> | manual         | 0:08   | 1.11.71 |             | 0         | Sync        | 0,06      | 10        | 4   Angemeldeter Benutzer: Administrator              |

An 'EBÜS VmsSupervisor - Konfiguration' dialog box is open, showing 'RCP-Konfiguration' with fields for 'TCP/IP-Port für RCP: 23' and 'Passwort für RCP-Login: \*\*\*\*\*', and a checked 'verschlüsseln' option. The 'Email Benachrichtigung' section has several checked options: 'beim Auftreten von Störungen, wenn die Störung länger als 60 Sekunden andauert', 'nach dem Wiederherstellen einer Verbindung', and 'bei Versionsänderungen'. There are also unchecked options for 'beim An- und Abmelden beim VMS-Supervisor' and 'Statusbericht alle 60 Minuten'. Buttons for 'Email konfigurieren und testen', 'Timer-Manager', and 'OK' are visible at the bottom of the dialog.

Status: Freigegeben, 28.04.2009

Dieses Dokument ist geistiges Eigentum der Accellence Technologies GmbH und darf nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung verwendet, vervielfältigt oder weitergegeben werden

## Inhalt

|   |                          |    |
|---|--------------------------|----|
| 1 | Einleitung.....          | 3  |
| 2 | Installation .....       | 4  |
| 3 | Voraussetzungen .....    | 5  |
| 4 | Systemstruktur .....     | 6  |
| 5 | Bedienung .....          | 7  |
| 6 | Konfiguration .....      | 9  |
| 7 | Email konfigurieren..... | 10 |
| 8 | Support / Hotline.....   | 11 |

# 1 Einleitung

Bei Leitstellen mit mehreren Video-Arbeitsplätzen oder Weiterleitungen zu Video-Arbeitsplätzen an anderen Standorten besteht der Bedarf, die Verfügbarkeit all dieser Arbeitsplätze zentral zu überwachen. Diese Aufgabe erfüllt der „VMS-Supervisor“.

Das zugehörige Programm heißt „AccVmsSupervisor.exe“; dieser Name steht als Abkürzung für

*Accellence Video-Management-System Überwachung*

Der VMS-Supervisor überwacht in einstellbaren Zeitintervallen die Verbindungen zu allen konfigurierten Video-Arbeitsplätzen:

- In einer Liste werden alle Arbeitsplätze **grün** markiert, bei denen alles OK ist.
- Mit **rot** wird auf eventuelle Fehler -z.B. gestörte Verbindungen- hingewiesen.

Der VMS-Supervisor kann Störungsmeldungen und Statusberichte automatisch an eine voreingestellte Email-Adresse senden. Auf diese Weise wird der System-Betreuer z.B. unverzüglich über den Ausfall einer Verbindung oder eines Video-Arbeitsplatzes informiert und kann schnell darauf reagieren.

Zusätzlich überwacht VMS-Supervisor, ob alle Arbeitsplätze mit der gleichen Systemzeit arbeiten. Auf Mausklick synchronisiert er die Zeiten aller Plätze.

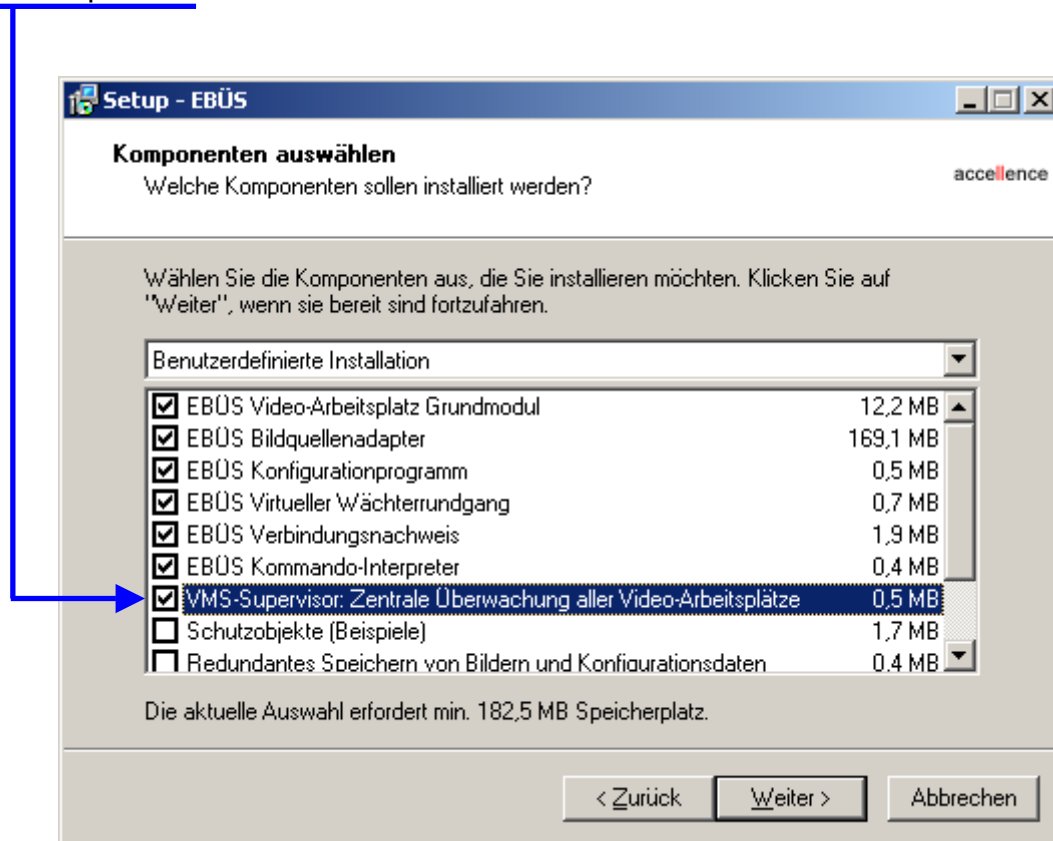
Außerdem zeigt der VMS-Supervisor den Versionsstand der überwachten Arbeitsplätze an, damit ggf. veraltete Versionen erkannt und gezielt aktualisiert werden können.

In einer weiteren Spalte wird angezeigt, wie lange der betreffende Arbeitsplatz schon ununterbrochen läuft (Betriebsstundenzähler). Dies ist wichtig für die Einhaltung der vorgeschriebenen Wartungsintervalle (→ Installation.pdf Kapitel 18).

Schließlich kann der VMS-Supervisor anzeigen, ob und ggf. wer an welchem Video-Arbeitsplatz zur Zeit angemeldet ist. So haben Sie immer einen guten Überblick über die Auslastung und den Betriebszustand Ihrer Leitstelle.

## 2 Installation

Das Programm „AccVmsSupervisor.exe“ wird beim Setup von EBÜS automatisch mitinstalliert, sofern Sie dabei im Dialogfenster **Komponenten auswählen** den Punkt "VMS-Supervisor" aktiviert haben:



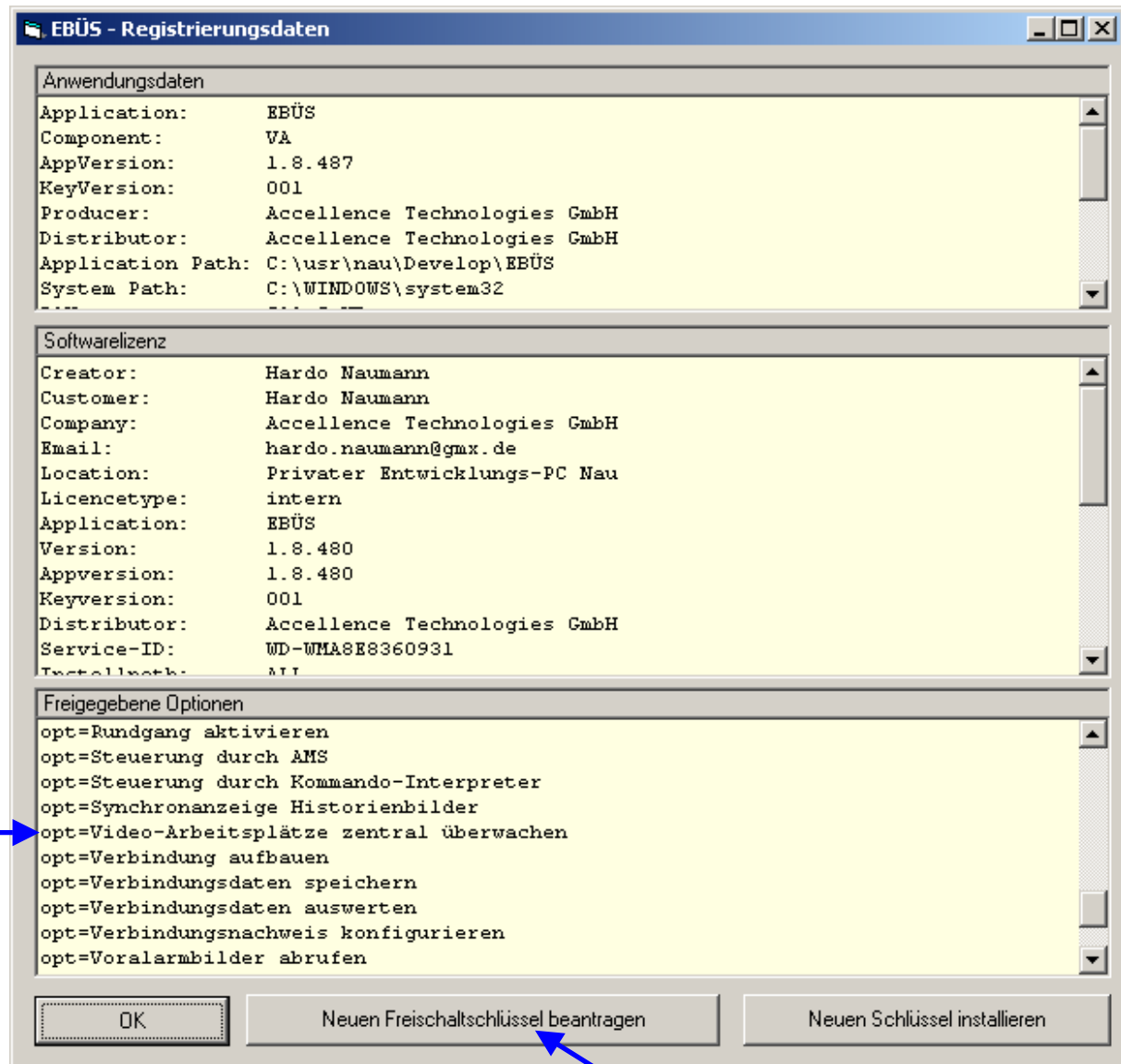
Nach der Installation finden Sie die Datei

`AccVmsSupervisor.exe`

im EBÜS-Anwendungsverzeichnis und können sie von dort per Doppelklick starten. Sie können eine Verknüpfung mit dieser Datei in der Programmgruppe "Autostart" anlegen, damit der VMS-Supervisor bei jedem Systemstart automatisch gestartet wird.

### 3 Voraussetzungen

Um den VMS-Supervisor nutzen zu können, muss in Ihrem Freischaltschlüssel die Option "Video-Arbeitsplätze zentral überwachen" freigegeben sein. Sie können das in EBÜS leicht über die Funktion **Registrierung** überprüfen:

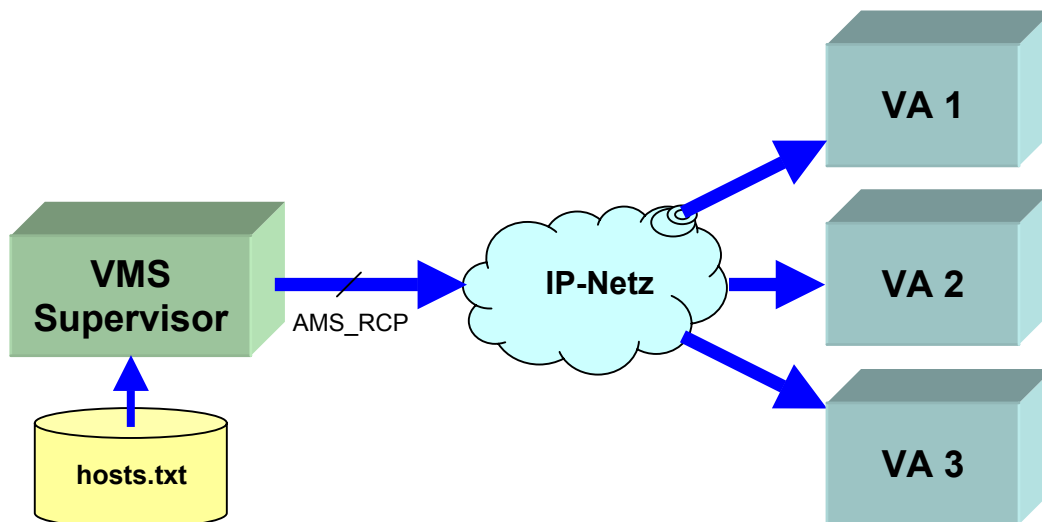


Bitte bestellen Sie bei Bedarf einen entsprechend erweiterten Freischaltschlüssel.

Die Funktion "Video-Arbeitsplätze zentral überwachen" muss auch in der EBÜS-Benutzerverwaltung für alle Benutzer freigegeben sein, die den VMS-Supervisor verwenden sollen. AccVmsSupervisor verwendet die gleiche Benutzerverwaltung wie das EBÜS-Hauptprogramm; daher gelten auch die gleichen Benutzereinstellungen.

## 4 Systemstruktur

Der VMS-Supervisor baut mit dem Protokoll AMS\_RCP über TCP/IP Verbindungen zu allen Video-Arbeitsplätzen (VA) auf, die in seiner Host-Tabelle konfiguriert sind:



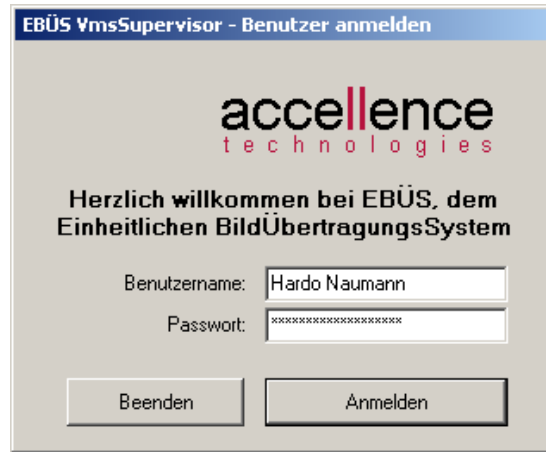
Das IP-Netz kann dabei nicht nur aus einem Ethernet-LAN bestehen, sondern es können auch Verbindungen über DSL, ISDN, GSM, UMTS, WLAN, VPN u.s.w. überwacht werden, sofern durch geeignete Router IP-Verbindungen zu den zu überwachenden Video-Arbeitsplätzen ermöglicht werden.

Damit VMS-Supervisor alle Video-Arbeitsplätze, die er überwachen soll, erreichen kann, müssen deren IP-Adressen in einer Host-Tabelle konfiguriert werden. Wählen Sie hierzu bitte die Funktion **Host-Tabelle bearbeiten**.

Wenn alle zu überwachenden Video-Arbeitsplätze auf die gleiche Host-Tabelle zugreifen, ist die Einrichtung jetzt fertig. Wenn aber die anderen Video-Arbeitsplätze eigene Host-Tabellen haben, so muss in diesen Tabellen auch die IP-Adresse eingetragen werden, mit der sich der AccVmsSupervisor bei diesen Plätzen meldet, denn EBÜS lässt aus Sicherheitsgründen nur Verbindungen von bekannten (in der Host-Tabelle eingetragenen) IP-Adressen zu.

# 5 Bedienung

Nach dem Programmstart melden Sie sich beim VMS-Supervisor mit den gleichen Zugangsdaten an, die Sie auch beim EBÜS-Hauptprogramm verwenden:



Nach erfolgreicher Anmeldung versucht AccVmsSupervisor Verbindungen zu allen konfigurierten EBÜS Video-Arbeitsplätzen herzustellen. Es werden alle Plätze überwacht, die in der Host-Tabelle eingetragen sind. Der aktuelle Zustand dieser Plätze wird laufend angezeigt:

Hier sehen Sie, wer sich wann beim VMS-Supervisor angemeldet hat

Hier sehen Sie, ob alle Plätze synchron laufen

Hier sehen Sie das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit

| AccVmsSupervisor - Arbeitsplatz EBÜS Server |                         | Benutzer: Administrator, angemeldet am 26.03.2009 um 14:58:14 |        |         |             |           |             |           |           |          |   |
|---|-------------------------|---|--------|---------|-------------|-----------|-------------|-----------|-----------|----------|---|
| Registrierung                               | Speicherüberwachung     | <b>26.03.2009 15:02:14</b>                                    |        |         |             |           |             |           |           |          |   |
| Benutzerverwaltung                          | Host-Tabelle bearbeiten |   |        |         |             |           |             |           |           |          |   |
| Passwort ändern                             | TCP/IP Verbindungen     |   |        |         |             |           |             |           |           |          |   |
| Benutzer abmelden                           | Konfiguration           |   |        |         |             |           |             |           |           |          |   |
|   |                         |   |        |         |             |           |             |           |           |          |   |
| EBÜS System                                 | Online                  | Betriebzustand  | -Dauer | Version | AlarmServer | Zeitdritt | Antwortzeit | Intervall | Wartezeit | Hinweise |   |
| Bedienplatz 1                               | ■                       | error   |        |         |             |           | Sync        |           | 10        | 9        | TCP/IP[6].Error: 10060: Zeitüberschreitung bei Verbin |
| Bedienplatz 2                               | ■                       | manual  | 0:06   | 1.11.71 |             | 0         | Sync        | 0,06      | 10        | 2        | Angemeldeter Benutzer: Administrator                  |
| Bedienplatz 3                               | ■                       | unattended  | 5:18   | 1.11.71 |             | 0         | Sync        | 0,06      | 10        | 3        |   |
| Bedienplatz 4                               | ■                       |   |        |         |             |           | Sync        |           | 10        | busy     |   |
| Bedienplatz 5                               | ■                       | autoaccept  | 0:09   | 1.11.71 |             | -3        | Sync        | 0,06      | 60        | 27       | Angemeldeter Benutzer: Hardo Naumann                  |
| EBÜS Server                                 | ■                       | manual  | 0:08   | 1.11.71 |             | 0         | Sync        | 0,06      | 10        | 4        | Angemeldeter Benutzer: Administrator                  |

Die Namen der überwachten Bedienplätze...

grün..... OK  
rot..... Fehler  
schwarz... dies ist kein Video-Arbeitsplatz

Eine kleine Antwortzeit (< 0.1 Sekunden) bedeutet eine gute Verbindung!

Hier stehen weitere Hinweise zu dem betreffenden Arbeitsplatz, z.B. der Grund für den Fehler oder der Name des gerade an dem jeweiligen Arbeitsplatz angemeldeten Benutzers.

Auf den nächsten Seiten werden die weiteren Felder erläutert.

**Betriebszustand:**  
 unattended... Es ist niemand an dem Arbeitsplatz angemeldet  
 manual..... Der Arbeitsplatz wird von Hand bedient  
 autopatrol..... Ein virtueller Rundgang läuft ab  
 autoaccept... Automatik-Betrieb → Anzeige-Einheit (AE)  
 error..... Fehler: Der Arbeitsplatz kann nicht erreicht werden

Hier sehen Sie auf einen Blick die Versionsstände all Ihrer Arbeitsplätze. Bitte halten Sie alle Arbeitsplätze auf dem aktuellen Stand, um einen störungsfreien Betrieb zu gewährleisten. rot = update dringend nötig!

| EBÜS System   | Online | Betriebszustand | -Dauer | Version | AlarmServer | Zeitdrift | Antwortzeit | Intervall | Wartezeit | Hinweise  |
|---------------|--------|-----------------|--------|---------|-------------|-----------|-------------|-----------|-----------|---|
| Bedienplatz 1 |        | error           |        |         |             |           |             |           | 10        | 9   TCP/IP[6].Error: 10060: Zeitüberschreitung bei Verbin |
| Bedienplatz 2 |        | manual          | 0:06   | 1.11.71 |             | 0         | Sync        | 0,06      | 10        | 2   Angemeldeter Benutzer: Administrator                  |
| Bedienplatz 3 |        | unattended      | 5:18   | 1.11.71 |             | 0         | Sync        | 0,06      | 10        | 3   |
| Bedienplatz 4 |        |                 |        |         |             |           | Sync        |           | 10        | busy  |
| Bedienplatz 5 |        | autoaccept      | 0:09   | 1.11.71 |             | -3        | Sync        | 0,06      | 60        | 27   Angemeldeter Benutzer: Hardo Naumann                 |
| EBÜS Server   |        | manual          | 0:08   | 1.11.71 |             | 0         | Sync        | 0,06      | 10        | 4   Angemeldeter Benutzer: Administrator                  |

blau.... Verbindung wird versucht  
 gelb.... Verbindung läuft  
 grau.... Verbindung ist getrennt

Bedienplatz 3 läuft seit 5 Stunden und 18 Minuten ohne Unterbrechung

Nach Anklicken der Checkbox "Sync" sorgt AccVmsSupervisor dafür, dass der betreffende Arbeitsplatz mit der eigenen Zeit synchronisiert wird. Sie erkennen das daran, dass hier die Zeitdrift 0 Sekunden beträgt. Bei nicht-synchronisierten Arbeitsplätzen (z.B. Bedienplatz 5) kann es zu größeren Zeitabweichungen kommen, die zu Fehlern führen kann.

Vom AccVmsSupervisor aus können Sie auch die aus EBÜS bekannten Funktionen wie z.B. Registrierung, Benutzerverwaltung etc. aufrufen.

Mit der Schaltfläche Konfiguration können Sie spezielle Einstellungen für den VMS-Supervisor vornehmen, z.B. die Email-Adresse für Störungsmeldungen konfigurieren

| EBÜS System   | Online | Betriebszustand | -Dauer | Version | AlarmServer | Zeitdrift | Antwortzeit | Intervall | Wartezeit | Hinweise  |
|---------------|--------|-----------------|--------|---------|-------------|-----------|-------------|-----------|-----------|---|
| Bedienplatz 1 |        | error           |        |         |             |           |             |           | 10        | 9   TCP/IP[6].Error: 10060: Zeitüberschreitung bei Verbin |
| Bedienplatz 2 |        | manual          | 0:06   | 1.11.71 |             | 0         | Sync        | 0,06      | 10        | 2   Angemeldeter Benutzer: Administrator                  |
| Bedienplatz 3 |        | unattended      | 5:18   | 1.11.71 |             | 0         | Sync        | 0,06      | 10        | 3   |
| Bedienplatz 4 |        |                 |        |         |             |           | Sync        |           | 10        | busy  |
| Bedienplatz 5 |        | autoaccept      | 0:09   | 1.11.71 |             | -3        | Sync        | 0,06      | 60        | 27   Angemeldeter Benutzer: Hardo Naumann                 |
| EBÜS Server   |        | manual          | 0:08   | 1.11.71 |             | 0         | Sync        | 0,06      | 10        | 4   Angemeldeter Benutzer: Administrator                  |

Wenn Sie mit dem Mauszeiger eine Weile auf einem Bedienplatznamen verweilen, wird Ihnen die zugehörige IP-Adresse angezeigt.

Hier stellen Sie ein, nach wieviel Sekunden die Verbindung erneut überprüft werden soll. Über DSL z.B. alle 15 Sekunden, über ISDN seltener (wegen der Verbindungskosten)

Hier sehen Sie, in wieviel Sekunden die nächste Überprüfung ansteht. Durch Mausklick in dieses Feld kann die Überprüfung sofort gestartet werden, dann steht hier "busy".

## 6 Konfiguration

Nach Anklicken der Schaltfläche **Konfiguration** erscheint folgendes Dialogfenster:



Sie können hier zum einen die RCP-Parameter einstellen: Hier muss der gleiche TCP/IP-Port und das gleiche Passwort konfiguriert werden, welches auch auf den zu überwachenden Video-Arbeitsplätzen konfiguriert ist, denn nur dann kann sich der VMS-Supervisor auf diesen Plätzen einwählen.

Im Feld Email-Benachrichtigung können Sie auswählen, in welchen Fällen Sie vom VMS-Supervisor mit einer Email benachrichtigt werden möchten.

Mit der Schaltfläche und **Email konfigurieren und testen** konfigurieren Sie den Email-Server und die Zieladresse, die für diese Benachrichtigungen verwendet werden sollen (siehe nächstes Kapitel).

Alle Einstellungen werden beim Programmende automatisch gespeichert und beim nächsten Start wieder hergestellt.

## 7 Email konfigurieren

Damit der VMS-Supervisor Störungsmeldungen und Statusberichte per Email versenden kann, muss ein geeigneter Mailserver konfiguriert werden. Klicken Sie hierzu nacheinander auf **Konfiguration** und **Email konfigurieren und testen**.

AccVmsSupervisor sendet die Emails mittels SMTP (simple mail transfer protocol) an den Mailserver. Dieses Protokoll wird von den meisten Mailservern unterstützt. Die nötigen Zugangsdaten zu Ihrem Mailserver erhalten Sie von dem Betreiber des Mailservers (z.B. GMX). Diese Zugangsdaten tragen Sie dann bitte in folgendes Dialogfenster ein:

E-SMTP-Client: Automatische Email-Benachrichtigung bei Störungen

Email-Adresse des Empfängers: hardo.naumann@accellence.de

Email-Adresse des Absenders: hardo.naumann@gmx.de

Adresse des SMTP-Servers: mail.gmx.net

SMTP Benutzername: hardo.naumann@gmx.de

SMTP Passwort: \*\*\*\*\*

Status: Disconnected

Verbindung zum SMTP-Server prüfen

Email senden

```
> 220 mail.gmx.net GMX Mailservices ESMTP {mp026}
< EHLO mail.gmx.net
> 250-mail.gmx.net GMX Mailservices
> 250-8BITMIME
> 250-ENHANCEDSTATUSCODES
> 250-SIZE
> 250-AUTH=LOGIN CRAM-MD5 PLAIN
< AUTH LOGIN
> 250-AUTH CRAM-MD5 LOGIN PLAIN
> 250 STARTTLS
> 334 VXNlcm5hbWU6
< aGFyZG8ubmF1bWVubkRnbXguZGU=
> 334 UGFzc3dvcmQ6
< b75kDYJI
> 235 2.7.0 Go ahead {mp026}
< QUIT
> 221 2.0.0 GMX Mailservices {mp026}
```

Sie können die Verbindung zum Mailserver jederzeit leicht dadurch testen, dass Sie die Schaltfläche **Verbindung zum SMTP-Server prüfen** anklicken. Wahlweise können Sie auch gleich eine Test-Email versenden. In dem großen Textfeld können Sie die Kommunikation zwischen AccVmsSupervisor und dem Mailserver verfolgen. Ist alles OK, so wird die Schaltfläche grün, gab es einen Fehler, so wird die Schaltfläche rot. Im Feld "Status" oder im großen Textfeld wird Ihnen dann eine genaue Fehlermeldung angezeigt.

Wenn Sie Unterstützung beim Einrichten Ihres Mailservers wünschen, können Sie sich gern an unseren Support wenden.

## 8 Support / Hotline

Haben Sie noch Fragen zu EBÜS?

Dann wenden Sie sich bitte

- per Email an [support@accellence.de](mailto:support@accellence.de)
- telefonisch unter 05131-9090.200

an unsere Hotline. Wir sind Werktags von 9:00-17:00 Uhr zu erreichen.

Aktuelle Informationen zu EBÜS finden Sie stets unter → [www.accellence.de/ebues](http://www.accellence.de/ebues).

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Arbeit mit EBÜS und stehen für Ihre Wünsche und Fragen jederzeit gern zu Ihrer Verfügung.